



焦點一覽：研究與公眾參與

市政合作夥伴

市政合作夥伴服務及計劃令卡加利成為一個生活和造訪的好地方被視為是重要的

96%



康樂
機會

96%



公園與
開放空間

95%



經濟
發展

「這意味著擁有高質素及透明度高的計劃和服務，並令社會有所改善。這意指投資於直接影響市民的服務。」*

51%
表示繼續以現水平撥款給市政合作夥伴

\$ 25%
要求減少對市政合作夥伴的撥款

收回成本

64% 情願提高收費，由顧客付出較大部份服務費用，較少部份由物業稅填補。

情願減低收費，由顧客付出較少部份服務費用，較大部份由物業稅填補。

25%

「我寧願被收取使用費而非付稅，因我可以選擇是否能負擔那些費用。」*

公共交通停車場管理

55% 支持對 C-train 車站或巴士總站非預留停車位收費，以加強保安和停車場維護



在 C-train 車站或巴士總站泊車願意付出的每日費用：

56%
少於 \$5



29%
\$5 至少於 \$10

62% 曾使用免費公共交通局泊車的市民每次或幾乎每次都能找到免費泊位



「我全力支持對 C-train 泊車場收費，尤其因為很多使用泊車兼轉乘設施的人是居於城外。」*



焦點一覽：研究與公眾參與

啟用數碼服務

在過去 12 個月曾使用下列服務請求或資訊：



66% calgary.ca

45% 曾致電 311

14% 311 應用程式

42%

知道／聽說過 myID

沒有在過去 12 個月使用 Calgary.ca 或 311 應用程式但知道可以使用它們來要求服務或取得資料：

57%

calgary.ca



32%

311 應用



「對我來說並不難，但對沒有電腦或有其它障礙的弱勢社群來說就很困難。」
*

會或應會願意使用：

75%

願意

在網上收取評估通知

網上報名
康樂節目

86%

數碼康樂指南

86%

311 網站 **83%**

311 應用程式 **79%**

消防召達時間

73%

不接受卡加利消防局 (CFD) 召達時間慢 30 秒以換取年度物業稅下調



99% CFD 緊急召達很重要

97% 滿意 CFD 的緊急召達

98% 投資同樣或更高金額

「節省那種錢換來對卡城的風險，這並非可接受的交易。不要延長召達時間。」*

聊天機器人



77%

願意

... 使用聊天機器人技術獲取有關一般市民查詢的資訊

22%

不願意

