



财政对话报告 #1

中期预算调整：与市民讨论预算：卡尔加里市政府预算与服务中的市民参与总结概要

2020 年 10 月 8 日

目录

介绍	3
关键点：调查研究、公众参与、社交媒体	3
方法与考量	4
结论	5
主题 1：市民对减税和削减开支的期望	5
主题 2：市民对明智投资、面向未来的期望	7
主题 3：市民对决策效率与问责的期望	9
主题 4：市民对透明度和倾听民意的期望	10
本报告中引用的研究报告和公众参与活动	12

介绍

本报告站在预算与税金价值的角度，汇总了过去一年间我们通过调查研究、公众参与、社交媒体收集到的数据和意见。

本报告也融入了先前的调查问卷、公众参与和社交媒体评论，以更加清晰地反映市民在意的重点以及他们希望市政府在作出影响预算与服务的决策时应考量哪些因素。

此外我们也开展了新的活动，通过调查研究、公众参与和社交媒体收集并呈现市民的观点与意见。我们将代表性统计研究方法与社交媒体和公众参与相结合，通过更加深入且个人的对话，获得额外的背景信息。这一做法改进了过去的预算与公众参与数据分析方法，能够提供更加深刻的洞察。

关键点：调查研究、公众参与、社交媒体

经济的不确定性、COVID-19 疫情带来的挑战、失业和倒闭潮、对社会变革的渴望以及近期其他众多问题，都对卡尔加里人看待事物的角度、对各级政府的看法乃至现实生活产生了重要影响。在市政一级，这些影响也体现在针对服务的供应、价值和投资优先级的讨论中。从近期调查研究、公众参与、社交媒体评论的汇总中可以看到卡尔加里人切实关注着财政紧缩、税收以及效率问题——但同时也对卡尔加里的未来、市政府信息传达、透明度、全面服务供应等有所担忧——包括那些受各种社会经济挑战影响最大的人群。尽管“税收”已成为卡尔加里人面临的三大问题之一，但调查显示，愿意按照通货膨胀率或更高的比例增加税收以保证或扩展市政服务的市民略多于情愿削减服务以维持或降低税收的市民。

- 1. 聚焦预算与支出。**公众参与的结论表明，“持续关注预算与支出”仍是大多数参与者对市议会和政府部门首要期望。
- 2. 增加社会服务投资。**在服务投资方面，调查显示，市民最希望看到在经济适用房和社会服务领域增加投资。其他重点领域还包括道路建设、9-1-1、卡尔加里警局和卡尔加里消防部门。尽管这些偏好在公众参与的结论和社交媒体的留言中均有所反映，但仍有市民希望政府重新分配投入这些部门的资金，还有市民希望政府能够着眼于有关未来生活品质的市政服务。
- 3. 提高透明度。**尽管大家对政府部门和市议会分别应该如何实现有关预算和支出的期望提出了多种建议，但有些人还提及了一个关键的主题，即缺乏透明度。具体来说，参与者认为政府部门和市议会都需要更好地共享信息，让大家了解预算资金在各项服务之间的分配是如何决定的。许多市民还希望看到更加常态化的政府工作总结，用直白的语言告诉大家市政府都做了些什么以及这样做的原因。调查结果和社交媒体留言都对此深有同感。
- 4. 持续鼓励发声。**公众参与的结论强调了调查研究与社交媒体的重要性，进一步突显了接收公众反馈的重要意义。有关透明度、倾听市民心声、公众参与机会的反馈与之前预算调研时听到的声音相似。311 和公众参与作为市民提供反馈的途径也得到了大家的赞扬。
- 5. 提升信任。**卡尔加里人对市政府应对 COVID-19 表现出的信任要高于对市政府的总体信任度。根据最近的调查，市民对市政府的总体信任度在过去几年已降至有记录以来的最低水平。

方法与考量

市民参与及见解

为了使年度预算调整的决策更加贴合实际，“市民参与及见解”服务小组计划并实施了一种综合策略，即结合调查研究、公众参与与社交媒体活动及数据，拓宽市议会和政府部门的视角，以便深入了解市民的价值观与立场以及决定它们的因素。

这种统筹方法可以充分利用各种反馈渠道的优势，使得从现有数据和新近活动中收集的市民洞见能够发挥最大的价值。尽管这样做可以获得大量有用的反馈，但我们仍需要注意以下几点：

- 虽然公众参与和调查研究的成果有助于我们了解市民的总体感观，但这仅应作为决策过程中的一个影响因素，需要与其他的重要因素放在一起考虑。
- 正如近期的研究和公众参与的结论所示，公众仍十分关注预算、支出、税收和经济等主题。此外，市民对预算和计划的草拟与执行的方式了解程度不一。但鉴于 COVID-19 疫情带来的种种挑战，个人身心健康、经济运行状况、卡尔加里的未来等主题也逐渐成为了大家关注的焦点。公众参与的结论表明，大家对于哪个政府部门该负责哪项服务、哪些政府部门会陷入赤字等问题仍存在着误解。
- 用于维持任一服务的运营条件和投资要求均很复杂，难以简单地归总，且各项服务之间往往相互依赖。因此，市民不易发现降低成本的切入点，也很难得出关于服务投资与提供策略的解决方案。
- 对于市政府及其服务的整体预算这样内容宽泛的话题，很难就其中的某一主题进行有意义且有持续深度的讨论。出现频率最高的主题往往是已在首位的那些，因为市民可能经常使用这些服务，或者因为它们¹是市政府和市议会的优先事项，抑或是因为媒体的宣传报道。因此，是缩减还是增资，不存在全体市民都能满意的答案。

方法论

调查研究

调查研究的首要目的不是为了囊括所有利益攸关方，而是要客观、量化地收集最能代表多数民众的信息数据。

市场调查、民意调查以及其他社会调查属于一门专业的学科，涉及系统化地采集并解读个人、组织或产品及服务的信息。调查研究中使用了应用社会科学的统计与分析方法、技术和原则。对调查过程中采集到的数据和信息进行整理、分析、汇报依照最佳实践方法并遵循指导原则。

公众参与

卡尔加里市政府将公众参与定义为市政府与利益攸关方之间开展有目的对话，旨在收集信息从而影响决策过程。参与资源小组与市政府各项目团队紧密配合，齐心达成项目目标并确保市民在这些项目中有发言权。

与调查研究不同，公众参与的包容性更强，通常所有希望就当前问题或议题发表看法的利益攸关方均有机会加入。这些强包容性手段的特点使得收集到的信息方向明确，如定性调查一样无法推广到更大的人群。公众参与收集到的内容生动具体，能够让我们更加深入地了解参与者的看法和感观。

社交媒体

各大社交媒体渠道被用于分享资讯、与市民互动、提供信息，并通过市政府的社交聆听实践采集对话和市民总体感观。

随着市民在线消费、分享内容、与品牌互动愈发频繁，网络成为市民观点的重要来源。社交倾听工具可以实时收集信息，分析并呈现有关各主题和市民关切程度的结论，但同时仍会采集到个人对话以及意料之外的观点。可以借此以较低的成本大规模地采集并考量市民的总体感观和对具体内容的反应。

结论

以下部分详细说明了通过上述方法获得的市民总体意见。鉴于议题的广度以及对话的范围，我们将结论概括为以下四大不同的主题：

- 主题 1：市民对减税和削减开支的期望
- 主题 2：市民对明智投资和面向未来的期望（亦包括对市政服务投资的想法）
- 主题 3：市民对决策效率与问责的期望
- 主题 4：市民对增加透明度、倾听民意、公众参与的期望

主题 1：市民对减税和削减开支的期望

“税收”已成为卡尔加里人面临的最重要的三大问题之一。

2020 年秋天，我们要求调查的受访者在无提示的情况下（开放问题）回答什么是所在社区正面临的最重要的问题。

- 尽管市民仍将“基础设施、交通和道路”列为最重要的问题，但与之前的调查相比其排名有所下降，而“犯罪、安全和警务”与“税收”的排名现已显著上升。¹

市民对缴纳房产税是否值得的看法保持不变。

大多数卡尔加里人仍认为缴纳房产税是“值得”的：略超过半数的市民认为市政府体现出了自己所缴房产税的价值。²

- 不到两成的卡尔加里人认为房产税给他们带来的回报“不值”缴纳的税金。

¹ 市民满意度调查，2020 年秋季

² 市民满意度调查，2020 年秋季

- 这一结论也与 2020 年春季和 2019 年秋季的调查结果类似。³

略微多数的卡尔加里市民倾向于以当下的通货膨胀率或更高的比例增加税收，以维持或扩展市政服务。

在平衡税赋与服务供应方面，调查显示，愿意增加税收以保证或扩展市政服务的市民略多于宁愿削减服务以维持或降低税收的市民。

- 根据往年的调查，多数市民都宁愿增税也不愿削减服务。但从 2016 年开始，卡尔加里人对此问题的看法开始趋向五五分。终于在 2019 年，卡尔加里市民表示自己情愿削减服务以维持或降低税收，也不愿增加税收以维持或扩展市政服务，这是自 2006 年以来的首次。⁴
- 但根据最近的调查，这一看法又有所变化：为了平衡税赋与服务供应水平，略占多数的市民现更支持以通胀率或更高的比例增税以维持或扩展市政服务，而不愿仅为维持或降低税便削减服务。⁵
- 在那些更愿意通过增税以维持或扩展市政服务的卡尔加里市民中，绝大多数都希望按照目前的通胀率增税以保持现有服务，愿意以更高比例增税以扩展现有服务的市民只占少数。⁶

尽管大多数参与调查的市民都表示希望了解自己缴纳的房产税流向何处，但仅有刚过半数的市民认为市政府在提供足量信息以解释税金去向这方面“做得好”。

卡尔加里人持续对了解房产税金的使用方式表现出强烈的兴趣：绝大多数市民都有兴趣了解自己缴纳的房产税投资在了哪些市政服务，其中多数人更是“非常”希望了解更多。

- 但认为市政府在提供信息解释税金投资去向方面“做得好”的市民则少得多。⁷虽然调查显示有半数卡尔加里人认为自己了解税金的使用方式，但很多人仍觉得市政府并未向市民提供所需的信息。

市民希望市议会和政府部门持续关注预算与支出。

公众参与的结论表明，“持续关注预算与支出”仍是大多数参与者对市议会和政府部门的首要期望。当被问及市政府和市议会分别应如何达到该期望时，两个小组在以下几个方面回答一致：

- 参与者谈及停止或限制增税，甚至降低房产税。为此，部分参与者强调政府支出应量力而行，并将其限制在预算内，另一些参与者则建议调低预算并全面减少总支出。
- 为实现这些开支节省，最常被提及的建议之一便是裁减市政府雇员或降低雇员及议员薪资。
- 相比之下，有小部分参与者建议将工作外包以节省开支，但也有人担心过度使用外部供应商反而有可能提高成本。

³ 春季简明调查，2020 年春季

⁴ 市民满意度调查，2019 年秋季

⁵ 市民满意度调查，2020 年秋季

⁶ 同上

⁷ 同上

- 该组中的其他留言还涉及了建立披露薪资的“阳光名单”、限制或减少养老金、对市议会和政府部门的开销进行公开审计，以及将市政府人员配备水平和薪资与私有产业的裁员和降薪进行对比。
- 尽管透明度和问责制已独立列为一大主题，但一些参与者在讨论缩减开支和降税时也提及了缺乏透明度的问题，或对透明度提出了自己的看法，他们认为市议会和政府部门都需要在共享决策信息方面做得更好，尤其是关于如何在各项服务之间分配预算。

主题 2：市民对明智投资、面向未来的期望

卡尔加里人担心卡尔加里的未来，关注着城市是否朝着正确的方向发展。

近期的调查显示，越来越多的卡尔加里人不相信卡尔加里正走在正确的道路上或正朝着正确的方向发展。鉴于 COVID-19 疫情的蔓延、经济下滑、油价下跌等其他因素，这一结果并不意外。

- 尽管仍有七成的卡尔加里人认同“卡尔加里正走在正确的道路上，城市在十年后会比现在更好”，但这一比例较 2019 年秋季有所下降，与 2016 年秋季相比更是下降了 16 个百分点。⁸
- 与 25 岁或以上的人群相比，有更多的年轻人认同这一愿景。⁹
- 此外，只有一半的调查受访者认为卡尔加里“正朝着正确的方向发展，以确保子孙后代的高品质生活。”相信这一观点的卡尔加里人也较 2016 年少了 16 个百分点。¹⁰
- 年轻人明显更加认同“卡尔加里正朝着正确的方向发展，以确保子孙后代的高品质生活。”¹¹

在服务投资方面，调查显示，大家最希望在经济适用房和社会服务领域增加投资。

当被问及市政府是否应该对指定的服务及计划增加、减少或维持投资时，关键区域的卡尔加里人认为市政府应该在经济适用房以及面向个人（如长者或青年）的社会服务方面**增加投资**。其次便是道路维护，包括坑洼填修和除雪。¹²

根据一项针对服务和投资的调查，卡尔加里人希望在 911、警察服务、经济适用房和卡尔加里消防部门等领域增加投资。

市政府调查团队在 2020 年夏季进行了一项针对服务和投资的调查。通过权衡分析找出市民希望市政府在未来三年增加投资的服务项目，从而清晰地显示卡尔加里人优先考虑的投资方向。

⁸ 同上

⁹ 卡尔加里态度与展望调查

¹⁰ 市民满意度调查，2020 年秋季

¹¹ 卡尔加里态度与展望调查

¹² 市民满意度调查，2020 年秋季

- 数据分析的结果显示，9-1-1、卡尔加里警察服务、低收入群体经济适用房以及卡尔加里消防部门为卡尔加里人的优先事项，也是未来三年内需要加大投资的重点领域。¹³
- 与之相反，艺术与文化、图书馆、休闲娱乐以及人行道与通道被认为是最不重要的市政服务。¹⁴

关于基础设施项目对卡尔加里未来的重要性，研究发现，**CTrain 绿线被认为是最重要的一项，其次便是 Event Centre。**

当被问及特定基础设施项目对“卡尔加里十年甚至更远的未来”的重要性时，调查结果显示，多数人对绿线的重视程度最高。¹⁵

- 接下来有将近四分之三的卡尔加里人认为 Event Centre 基础设施项目很重要，其次是 BMO 中心扩建、Foothills 体育馆以及艺术中心扩建。¹⁶

社交媒体上围绕市政服务价值的评论集中在道路、公园、卡尔加里警察和消防部门等被许多人认为是“必须服务”的领域。

至于服务的价值，许多市民表示他们希望市政府仅将钱花在必须服务上，例如道路、公园及绿地、警务及消防。

- 有些留言特别要求“平等对待整座城市！”或着眼于“适当调整”并侧重于服务的价值。
- 也有部分市民要求政府关注人行道、通道和道路——尤其是路面坑洼：“我们的路面和人行道到处都是坑洼，还有很大的裂缝。好好把城市修一修！”

2020 年初的调查显示，大多数卡尔加里人认为，现在是市政府投资基础设施的好时机，但对市政府能够在基建投资方面作出正确决策的信心却大幅下降。

虽然多数卡尔加里人认为，现在是市政府投资基建的好时机，但仅有小部分市民相信市政府能够在基建投资方面作出正确的决策。¹⁷

社交媒体上围绕基建支出的留言总体上反对过度支出，倾向于重点投资优先项目。

社交媒体上有关基建支出的发文，只要不是着眼于维护或维持现有基础设施的，都只能招来反对的声音。

- 留言主要集中在“不要超支”或为何“市议会可以在新的基建上一掷千金，却忘了拨钱维护，以及某项目怎么这么久了还拖着没完。”

¹³ 市民意见调查 —— 服务投资，2020 年 8 月

¹⁴ 市民意见调查 —— 服务投资，2020 年 8 月

¹⁵ 卡尔加里态度与展望调查

¹⁶ 卡尔加里态度与展望调查

¹⁷ 经济前景调查，2020 年 3 月

调查研究、社交媒体留言以及公众参与都反映了，物有所值、效率、安全、保障以及长期效益在投资基础设施和市政服务时至关重要。重要的是，许多留言还着眼于投资服务和社会基础设施以满足全体卡尔加里人的需求，包括那些受社会经济挑战影响最大的人。

公众参与的结果表明，即使许多参与者都优先考虑削减支出和节省税款，但公众对“在现在和未来精准投资基础设施”仍有很多的关注和反馈。当参与者被要求描述政府部门和市议会怎样才能达成这一期望，两个小组再次提出了相似的反馈。

- 这组市民的评论强调了物有所值和效率，但侧重于投资基础设施和市政服务的正面影响，而不仅仅是限制支出。虽然部分参与者直接关注基础设施以及道路和设施的维护，但也有许多参与者谈到了用于支持卡尔加里人身心健康的市政服务。无家可归、经济适用房、心理健康、公共交通、公园和骑车支持是人们希望在现在和未来都能够得到关注的关键服务。
- 安全和保障，以及投资利于经济的基础设施也常被提起。也有参与者强调了图书馆和家庭计划、公园和现行的公共交通投资，以及希望让城市变得更加适于步行通达。
- 我们也听到了应优先考虑长期效益而不是短期问题的声音，部分参与者看到了政府部门和市议会面临的挑战，明白他们在进行长期规划的同时仍需每日处理问题、作出决策。
- 许多留言都提及了投资服务和社会基础设施以满足全体卡尔加里人的需求。这包括为面向所有卡尔加里人（尤其是那些面临社会经济挑战的市民）的计划提供支持，也有评论提议重新规划警务资金，或将其重新分配给可以从根源解决犯罪与成瘾问题的项目、服务或组织。
- 调查研究和公众参与都发现，市民未能就必须服务的定义达成共识。

主题 3：市民对决策效率与问责的期望

总的来说，卡尔加里人对市政府的透明度以及市民在决策过程中的参与度持续保持高度关注。

在过去的一年中，公众对市政府透明度以及市民参与度的看法保持稳定，接近四分之三的卡尔加里人认可“市政府开门办公，贴近民众”，有七成的受访者称“相信市政府正在努力提升市民在重大决策中的参与度。”

- 此外，多数卡尔加里人也认同市政府“在市政项目和服务的决策中考虑到了市民的意见”，绝大多数市民都认同市政府“允许市民有意义地参与决策。”¹⁸

多数卡尔加里人相信市议会和政府部门为了城市的最大利益紧密合作。

总体而言，三分之二的卡尔加里人相信“市议会和政府部门正共同努力，为卡尔加里的未来做出最好的决策”，这一结论与之前的研究结果相似。¹⁹

参与者认为问责制、透明度以及作出“艰难决定”是决策过程中的重点

¹⁸ 市民满意度调查，2020 年秋季

¹⁹ 市民满意度调查，2020 年秋季

市民在决策效率与问责方面的反馈主要集中于对市议会的期望；但是，反馈中与此主题相关的一些讨论也与对政府部门的期望有关。

- 关于该主题的多数意见都集中在希望市议会能够适时作出“艰难决定”，而非不断推迟或拖延。值得注意的是，有人提倡就削减开支作出艰难决定，而也有人建议就合理投资服务或基础设施作出艰难决定。
- 小组中提到的另一个共同主题是市议员的个人问责制。市民认为建立信任应是当前重点。我们听到的意见认为议员应该对自己的言行负责，无论是在议会中还是在公众场合，议员们也应携手合作。一些留言提及需要少一些哗众取宠，多一些周全的决定，而另一些留言则要求在市议会与政府部门之间建立更加高效的关系，以及让民众可以更加方便地联系议员办公室。
- 涉及政府部门内部问责的反馈往往侧重于财务透明度和支出决策的问责制。
- 也有留言提出了决策应基于实证的议题。他们希望政府部门应训练有素，按要求办事，市议会能够结合建议、实证和信息作出明智的决定。

主题 4：市民对透明度和倾听民意的期望

尽管在 **COVID-19** 疫情初期，卡尔加里人对市议会和市政府的信任度略有提高，但市民对市政府的整体信任度在过去一年中已显著下降，最近的调查结果显示，市民对市政府的信任度已降至有记录以来的最低点。

尽管在 **COVID-19** 疫情初期，市民对市议会和市政府的信任度略有提高，但调查结果显示，卡尔加里人对市政府的信任度较 2020 年春季和 2019 年秋季显著下滑。对市政府的不信任与先前的调查数据保持一致，表明卡尔加里人对是否信任政府的态度趋于中性。²⁰

- 但仍有接近四分之一的卡尔加里人认为自己是市政府的“支持者”，这一比例与 2019 年秋季相同。此外，仍有两成的卡尔加里人回答自己是市政府的“批评者”，这也与 2019 年秋季的结论相似。²¹

民众对政府部门的表现仍保持满意；与市议会领导力表现有关的看法也与去年的结果相似。

大约有七成的市民对市议会和政府部门运营城市的方式感到满意，这与先前调查的结果一致。

- 调查同时也显示，有三分之二的卡尔加里人相信市议会和政府部门正共同努力，“为卡尔加里的未来做出最好的决策”，这一结论与之前的研究结果相似。

多数市民对市政府提供的参与机会反应正面。

大约三分之二的卡尔加里人相信市政府正在努力提升市民在重大决策中的参与度。

²⁰ 同上

²¹ 同上

- 此外，多数市民认同市政府允许市民有意义地参与决策，也有相似比例的人认同市政府在市政项目和服务的决策中考虑到了各方的意见²²

社交媒体上关于透明度的评论要求市政府花时间倾听所有卡尔加里人的心声。

市民要求我们在决策过程中考虑社交媒体上的声音。

- 关于这个主题的评论包括要求市政府“留意”社交媒体发文，以及“你们既然问我们的观点和意见，最好能够听进去，用它们搞出些名堂。”

公众参与的结论强调了调查研究与社交媒体的重要性，进一步突显了接收公众反馈的重要意义。

之前预算调研时听到的反馈相比，有关透明度、倾听民意、公众参与的声量有所提高。这一主题广泛出现在各种评论中，既是希望削减开支的受访者的重要关切，又出现在了建议增加服务或投资的受访者的反馈中。

- 参与者强调了信息清晰易得的重要性。用语简明直白被列为重点，同时也包括披露原始或准确的信息；不要总是试图粉饰太平。公众参与活动格外重要，尤其是在线参与，或当一切就绪时，再次走进社区。
- 与公众参与的重要性同时被提起的还有对市议会和政府部门真诚行事的期望。例如，在做出决定之前多加询问，以及切实听取意见并解决市民的关切。市民还提醒市议会应为公众参与提供适当的时间表，以保证参与的有效性和意义。
- 除了倾听民意的重要性外，许多受访者还强调了依据民意采取行动的重要性，并要求将收集到的民意与政府部门和市议会据此的所作所为相连，以看到大局。
- 其他被提及的方面包括确保我们听到所有市民的心声，包括那些不易触及的群体，尤其是年轻市民。有人认为，有时更有力的声音比其他声音更常被听到。就市议会来说，受访者指出倾听异见者的声音非常重要。

²² 市民意见调查 —— 服务投资，2020 年 8 月

本报告中引用的研究报告和公众参与活动

本报告中的研究结论旨在从统计学角度反映市民的观点。

研究活动：

为了提供更加全面的背景和认知，我们在报告中使用了 2020 年市民满意度调查和其他调查中的内容。

2020 年生活质量与市民满意度调查

- 在 2020 年 8 月 17 日至 9 月 6 日期间，随机选择了 2500 位年龄大于等于 18 岁的卡尔加里人作为样本进行电话调查。调查同时使用了座机（55%）和手机（45%）以保证市民样本的随机性和统计学代表性。
- 样本容量 $n=2500$ ，抽样误差 ± 2.0 百分点，置信水平 95%。

经济前景调查

- 在 2020 年 2 月 24 日至 3 月 8 日期间，随机选择了 500 位卡尔加里人作为样本进行电话调查。调查同时使用了座机（33%）和手机（67%）以保证市民样本的随机性和统计学代表性。
- 样本容量 $n=500$ ，抽样误差 ± 4.4 百分点，置信水平 95%。

市民意见 —— 服务投资调查

- 在 2020 年 7 月 13 日至 22 日期间，对 $n=501$ 位卡尔加里人进行电话调查。调查同时使用了座机（48%）和手机（52%）以保证市民样本的随机性和统计学代表性。
- 样本容量 $n=501$ ，抽样误差 ± 4.4 百分点，置信水平 95%。

卡尔加里态度与展望调查

- 在 2020 年 8 月 20 日至 9 月 8 日期间，对 $n=769$ 位卡尔加里人（其中有 369 位年龄在 18-24 岁）进行在线调查。在线参与者通过益普索卡尔加里人在线讨论组招募，同时以分包商（Maru Blue 与 Schoolfinder）的讨论组样本为补充。
- 由于此调查经由在线讨论组进行，无法明确误差范围。

本报告中包括的新公众参与活动：

- 在线公众参与于 2020 年 8 月 12 日至 9 月 6 日在市政府的市民参与门户网站进行。讨论侧重于市民的优先考量、信息偏好及看法，以及形成税收价值判断的价值观驱动。
- 作为公众交流与参与多元文化战略的一部分，公众参与的内容被翻译成了多种语言，包括阿拉伯语、简体中文、繁体中文、旁遮普语、西班牙语。
- 公众参与机会也通过卡尔加里公共图书馆的计算机与民众共享，并且可以通过 311 获得，以增加无法访问互联网卡尔加里人参与调查的可能。
- 参与活动还与超过 40 个社区合作伙伴分享，以增加曝光度。