

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

لمحة عامة عن التقرير

تعتبر المساهمة في المشاركة العامة التي تم تلخيصها في هذا التقرير جزءاً من المدخلات التي تلجأ إليها الإدارة لتقديم توصيات إلى المجلس بشأن الميزانية السنوية وتعديلات الخطة. سيراجع المجلس التعديلات المقترحة وسيتخذ القرارات اللازمة حول خطط وميزانيات الخدمات لعام 2021.

يبرز هذا التقرير كل ما سمعناه من خلال المشاركة العامة بين شهري يوليو/ تموز وسبتمبر/ أيلول 2020.

روابط للأقسام الرئيسية

- 1..... لمحة عامة عن التقرير
- 1..... عن الخطط والميزانيات
- 1..... ما المشاركة في البلدية وكيف يتم استخدام مساهمتي؟
- 1..... نهج المشاركة
- 2..... ماذا كانت أسئلتنا
- 2..... ما سمعناه-التعديلات على الميزانية
- 10..... ما سمعناه-حالة العمل لبرنامج SAVE
- 17..... تعليقاتك

عن الخطط والميزانيات

تراجع البلدية في كل عام خططها وميزانياتها للتأكد من أنها تتماشى مع متطلبات سكان كالغاري. في هذا العام أطلق على هذه العملية اسم تعديلات منتصف الدورة في شهر يوليو/ تموز، وضع المجلس معدل الضريبة الإرشادي لعام 2021. تقوم الإدارة بإعداد التوصيات لتحقيق معدل الضريبة المقترح من خلال التعديلات على خططها وميزانياتها.

يعتبر برنامج حلول تحقيق القيمة والتميز (SAVE) عنصراً مهماً آخر في عملية تعديلات منتصف الدورة. يدعم برنامج SAVE الاستدامة المالية للبلدية ويلتزم بإيجاد وتنفيذ وتحقيق المدخرات. ويهدف على وجه التحديد إلى توفير مدخرات بقيمة 24 مليون دولار مع بداية عام 2021، و50 مليون دولار مع بداية عام 2022 من الميزانيات المدعومة من الضرائب.

ما المشاركة في البلدية وكيف يتم استخدام مساهمتي؟

تُفسر المشاركة في البلدية على أنها حوار هادف بين البلدية وأصحاب المصلحة لجمع المعلومات وبالتالي التأثير على صنع القرار.

تتعلق المشاركة بالحصول على أكبر عدد من الأفكار ووجهات النظر حول مشروع أو موضوع بعينه للحصول على فهم كامل للموضوع أو المشروع. تتعلق المشاركة بالحصول على أكبر عدد من الأفكار ووجهات النظر حول مشروع أو موضوع بعينه للوصول إلى فهم كامل للموضوع أو المشروع. كما يعني ذلك أنه ليس تصويماً. إنما هو فهم للاهتمامات والاحتياجات والمؤثرات على اتخاذ قرارات أكثر حكمة.

نهج المشاركة

فُتح باب المشاركة في الميزانيات والخطط الخاصة بالبلدية خلال حالة الطوارئ التي بدأت نتيجة لجائحة كوفيد-19. ولضمان سلامة مواطنينا، تم جمع كافة الآراء عبر الإنترنت أو من خلال خدمة 311.

- افتتحت المشاركة التي تم الاستفادة منها في عملية تعديلات منتصف الدورة من 27 يوليو/ تموز حتى 6 سبتمبر/ أيلول.

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

- بينما افتتحت المشاركة التي تم الاستفادة منها في برنامج SAVE من 26 أغسطس/ آب حتى 16 سبتمبر/ أيلول.

كجزء من التزامنا المستمر بزيادة الوصول إلى المشاركة العامة، تُرجمت أسئلة المشاركة إلى اللغات الإسبانية والعربية والصينية التقليدية والصينية المبسطة والبنجابية. كما تم الترويج للمشاركة بشكل نشط بجميع اللغات ومن خلال وسائل التواصل الاجتماعي والإعلانات الرقمية والمنظمات الشريكة والملصقات في مرافق الترفيه ومن خلال الإذاعة متعددة الثقافات والإعلانات المطبوعة. بالإضافة إلى ذلك، تم تخصيص الرابط الخاص بموقع المشاركة الإلكتروني على كافة الحواسيب المتوفرة بالمكتبات العامة.

- في المجممل، تم عرض صفحات الويب 24183 مرة. كما حصلنا على ما مجموعه 3336 إجابة. وهي بالتحديد ما يلي:
- تم استلام 1018 إجابة للاستفادة منها في تعديلات منتصف الدورة.
- تم استلام 2318 مساهمة للاستفادة منها في برنامج SAVE.

ماذا كانت أسئلتنا

للاسترشاد في وضع خطتنا و عملية تعديل الميزانية، نسأل بشكل روتيني عن توقعات الخدمات التي تقدمها البلدية للوصول إلى فهم أفضل لاحتياجات ورغبات سكان كالغاري. سألنا في هذا العام عن:

1. أهم التوقعات لمدينة كالغاري في الوقت الحالي، من قائمة بخمس خيارات:
2. تفاصيل حول كيفية قيام الإدارة والمجلس بإثبات تلك التوقعات.
3. احتياجات المعلومات والعوائق التي تحول دون الوصول إلى المعلومات.
4. الأسئلة الديموغرافية لمساعدتنا على معرفة من نصل إليه ومن لا نصل.

بالإضافة إلى ذلك، وكجزء من برنامج SAVE، قامت البلدية بجمع مساهمات حول أربعة مجالات محددة تتعلق بحالات العمل التي تم النظر فيها من أجل إيجاد وفورات إضافية في التكاليف. تركزت هذه التعليقات على أربعة مجالات: خدمات الإطفاء، ورسوم الاستخدام، وتمويل شركاء المجتمع المحلي والخدمات الرقمية

مجال حالة العمل	الموضوعات التي توفقت
خدمات الإطفاء	سألنا عن وجهات النظر حول ما إذا كان أصحاب المصلحة يشعرون أنه من المنطقي أن تتحمل البلدية المزيد من المخاطر المتعلقة بأوقات الاستجابة لخدمة الإطفاء لتحقيق وفورات في التكلفة، وما الذي يجب أن نضعه في الاعتبار عند اتخاذ هذا القرار.
رسوم الاستخدام	سألنا عن تأثيرات رسوم الاستخدام المختلفة، حيث يدفع الشخص الذي يستخدم خدمة ما بشكل مباشر في وقت الاستخدام.
شركاء المجتمع المدني	سألنا عن وجهة نظرهم بقيمة الاستثمارات في مجالات التركيز المختلفة. كانت: الفنون والثقافة، والسياحة، وعوامل الجذب الثقافية، والترفيه والمتنزهات، والحد من الفقر، وخدمات المكتبات، والحفاظ على التراث.
الخدمات الرقمية	سألنا عن الخدمات التي يمكننا تقديمها عبر الإنترنت. سألنا عن الآثار الإيجابية والسلبية

طُرحت كافة الأسئلة باللغات الخمس. للاطلاع على الأسئلة المطروحة بالضبط، تفضل بزيارة <https://engage.calgary.ca/yourservices>

ما سمعناه-التعديلات على الميزانية

السؤال الأول: في عام 2019، تشارك أهالي كالغاري التوقعات الخمسة التالية من مجلس البلدية. من بين هذه التوقعات الخمسة، ضع إشارة على ما تعتقد أنه التوقع الأهم بالنسبة لك الآن.

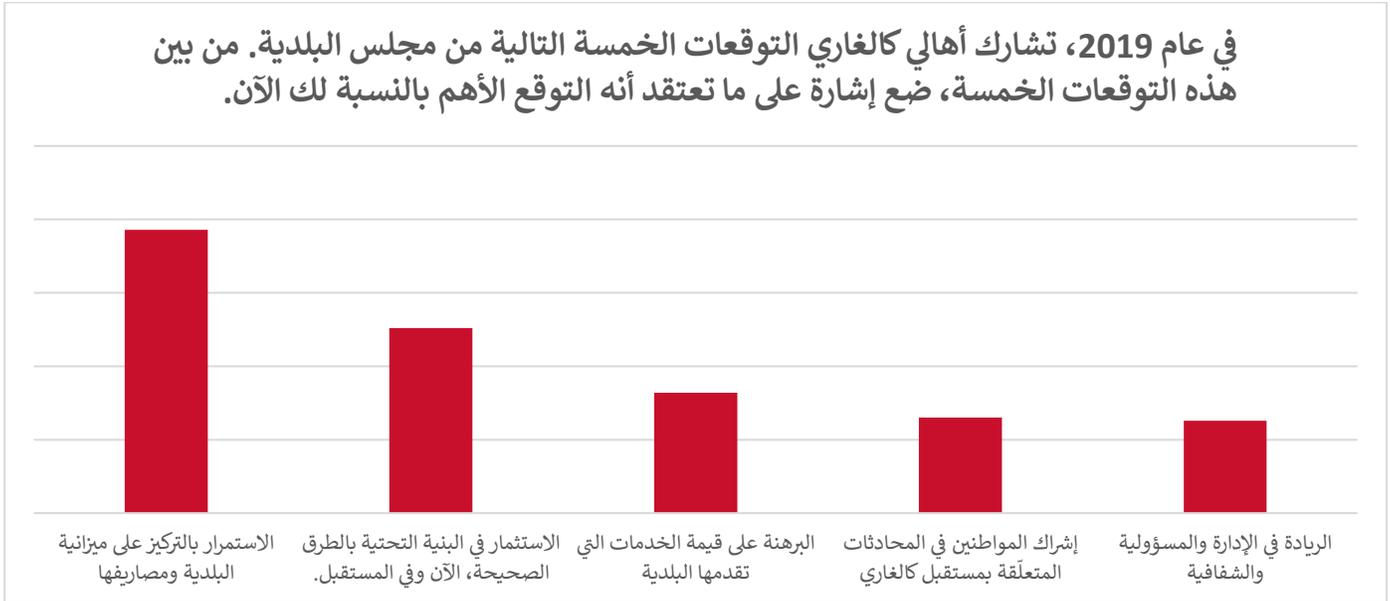
منذ بداية عملية One Calgary، طلبنا من سكان كالغاري تقديم ملاحظاتهم حول توقعاتهم من المجلس والإدارة. شملت هذه التوقعات:

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

- البرهنة على قيمة الخدمات التي تقدمها البلدية.
- إشراك المواطنين في المحادثات حول مستقبل كالغاري
- الاستثمار في البنية التحتية للطرق الصحية، الآن وفي المستقبل.
- الريادة في الإدارة والمسؤولية والشفافية
- الحفاظ على التركيز على الميزانية والإنفاق.

أعطى معظم المشاركين في مشاركتنا لعام 2020 الأولوية للحفاظ على التركيز على الميزانيات والإنفاق؛ يلي ذلك الاستثمار في بنيتنا التحتية بالطرق الصحية، الآن وفي المستقبل؛ وإظهار قيمة الخدمات التي تقدمها البلدية؛ وإشراك المواطنين في المحادثات حول مستقبل كالغاري؛ ومن ثم الريادة في الإدارة والمساءلة والشفافية.

في عام 2019، تشارك أهالي كالغاري التوقعات الخمسة التالية من مجلس البلدية. من بين هذه التوقعات الخمسة، ضع إشارة على ما تعتقد أنه التوقع الأهم بالنسبة لك الآن.



السؤال الثاني: كيف ترى الأمر عندما تلبي إدارة البلدية التوقع الذي اخترته أعلاه؟
السؤال الثالث: كيف ترى الأمر عندما يلبي مجلس البلدية هذا التوقع؟

منذ عام 2019، سمعنا أن "مواصلة التركيز على الميزانيات والإنفاق" يظل أعلى التوقعات من مجلس البلدية والإدارة. عند النظر في الردود المفصلة التي قدمها المشاركون، لم يكن هناك تعريف واحد لما يبدو عليه التركيز على الميزانيات والإنفاق. بالنسبة للبعض، كان هذا يعني مناقشة تخفيض عام في الميزانية، بينما عني ذلك للبعض الآخر اقتراح زيادة في الخدمات والاستثمارات. تجد أدناه تحليلاً أكثر تفصيلاً للموضوعات الرئيسية الموجودة في الردود النصية.

وتجدر الإشارة أيضاً إلى أنه بالنسبة للعديد من المشاركين، كانت التوقعات من إدارة البلدية هي نفسها التوقعات من مجلس البلدية تحدت بعض المشاركين عن العلاقة التي تربط الإدارة بالبلدية، بينما لم يحدد البعض الآخر الفرق بينهما. لاستخدام هذه الردود المتشابهة، وضعت معظم الآراء الواردة من السؤال الثاني والسؤال الثالث في مجموعات لتشكل المحاور الأساسية للدراسة. يحتوي القسم الأخير من الموضوعات على الردود الموجهة مباشرة إلى مجلس البلدية.

الموضوعات الخاصة بالتخفيضات في الميزانية.

- الرغبة في تخفيض الإنفاق العام.

المحادثات المالية:

المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

- كان التوقع أن تحافظ الإدارة والمجلس على خدمات مثل خدمة شرطة كالغاري وخدمات الإطفاء والطرق (الصيانة وإزالة الثلوج) عند المستويات الحالية أو أفضل.
- يجب إيقاف المشاريع الحالية مثل Event Centre، و Green line، و Public Art.
- الرغبة في تقليل عدد الموظفين والأجور (الإدارة والمجلس)، وكذلك إنشاء قائمة تقارن رواتب موظفي البلدية بما يعادلها في القطاع الخاص.
- إدراك أنه يجب أن تكون الاستعانة بمصادر خارجية أكثر فعالية من حيث التكلفة.
- عبارات عامة عن الاحتفاظ فقط بالاحتياجات مقابل الرغبات أو الأشياء التي يُستحب الحصول عليها. ومع ذلك، لم تُحدد تفاصيل الاختلافات بين الاحتياجات والرغبات بوضوح.
- تعليقات حول ديون البلدية وحصول أعضاء المجالس والموظفين على رواتب تقاعدية من مصادر متعددة.

موضوعات مختلفة حول زيادة الخدمات.

- بشكل عام، كانت الفكرة الرئيسية السائدة تدور حول زيادة الخدمات التي تدعم الفئات المحتاجة. وهذا يشمل زيادة الاستثمار بصحة ورفاهية سكان كالغاري، وكذلك التركيز على الخدمات التي تساهم في رفاهية المواطنين على الأمد الطويل.
- شكل كل من التشرد، والإسكان الميسور التكلفة، والصحة النفسية، والمنتزهات، واستخدام الدرجات الخدمات الرئيسية التي يرغب المواطنون في رؤيتها على أرض الواقع في الوقت الحالي وفي المستقبل. سمعنا أيضًا عن الحاجة إلى استثمارات في خدمات النقل المستمرة والطلب العام لجعل المدينة أكثر قابلية للمشى فيها.
- أما الأفكار حول تصنيف الخدمات الأساسية فكانت مختلطة. سمعنا من البعض الرغبة في زيادة التمويل أو استمراره، بينما كان البعض الآخر يسعى إلى تخفيضات. لقد سمعنا على وجه التحديد الرغبة في تقليص عدد أفراد الشرطة وتحويل هذه الأموال إلى برامج وخدمات ومؤسسات تعالج الأسباب الجذرية للجريمة والإدمان (مثل Alpha House والإسكان الميسور التكلفة).
- برز تأكيد شديد على المكتبات والبرامج العائلية. شهدنا رضىً عامًا حول المستويات الحالية ورغبة في التوسع فيها. كما سمعنا أيضًا عن أهمية المنتزهات والأرصدة المخصصة للسير، خاصة أثناء الجائحة الحالي ولتنوع الحياة طويلة الأجل في كالغاري.

موضوعات تدور حول التخطيط طويل الأمد والتخطيط للجميع.

- كانت هذه هي المرة الأولى التي يتم فيها مشاركة الإنصاف والحاجة إلى التخطيط طويل الأمد للجميع في مدينة كالغاري في توقعات كل من المجلس والإدارة.
- نوقشت الحاجة للتخطيط طويلة الأمد (أي الخطط، والخدمات والضرائب والميزانيات) كحاجة للإدارة والمجلس.
- وشمل ذلك أيضًا تعليقات حول كيفية تنوع الاقتصاد، والابتعاد عن الاعتماد على النفط والغاز.
- كان هناك اهتمام باتخاذ إجراءات مناخية قوية، مع الحفاظ على الانضباط المالي.
- بدا هنالك أيضًا توقعات من كل من المجلس والإدارة في الالتزام في مواجهة المسائل المؤسسية العامة (العرق والجنس مثالان محددان).

موضوعات حول الشفافية والمشاركة العامة في صنع القرار

- سمعنا من الكثيرين عن أهمية الشفافية ومشاركة المعلومات. سمعنا عن رغبة كل من الإدارة والمجلس في القيام بعمل أفضل لمشاركة المعلومات حول القرارات بشكل عام والخاصة بكيفية تخصيص الميزانيات عبر الخدمات.
- سمعنا أنه من الضروري أن يستمع كل من المجلس والإدارة إلى أفكار ومعلومات الجمهور ومشاركة سبل الاستفادة منها.
- سمعنا تعليقات حول موضوع اتخاذ القرارات القائم على الأدلة. بدا هذا للكثيرين أن المجلس يستخدم النصيحة التي قدمتها الإدارة في القرارات التي يتخذونها. حول هذا الموضوع، سمعنا أيضًا أنه يجب أن يكون هناك تقدير واهتمام أكبر للتدريب والخبرة داخل الإدارة من قبل كل من المجلس والجمهور.

الموضوعات المتعلقة بكيفية تلبية المجلس للتوقعات.

ظهرت أربعة موضوعات رئيسية حول كيفية إظهار المجلس لتلبية توقعات محددة. سمعنا أنه:

- من المهم المشاركة والتواصل المستمر مع جميع المقومات. وشمل ذلك الرغبة في الشفافية وقائمة بجميع الأصوات يسهل الوصول إليها.
- كان من بين التوقعات القيادة، والأخلاق، واللباقة، والشفافية في التصويت والقرارات، والعمل مع قادة المجتمع، بما في ذلك الشباب في صنع القرار، وإتاحة الوقت لمشاركة المجتمع (الإحباط في حالة عدم الفوز في الأنشطة الرياضية)، والتوقع العام لقرارات واضحة وموجزة.
- كما استمعنا عن الرغبة في إدارة مالية جيدة وأفضل وكذلك توقعًا للتأييد والتحفيز أثناء الانكماش الاقتصادي. وسمعنا بشكل خاص عن الريادة والدعوة لمزيد من الاستثمار التكنولوجي في كالغاري، وكذلك دعم المشاريع المحلية.

المحادثات المالية:

المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

- سمعنا أيضًا عن الحاجة إلى قرارات تستند إلى الأدلة كتوقعات من المجلس. وشمل ذلك الاستماع إلى الإدارة، والحاجة إلى قرارات "أقل لفتًا للأنظار" وأكثر اعتدالًا ووضوحًا وعلاقات عمل أفضل وأكثر وضوحًا بين المجلس والإدارة.

السؤال الرابع: أي من خدمات البلدية تود أن تزودنا بربك التقييمي حولها؟

السؤال الخامس: ماذا ينبغي علينا معرفته حول هذه الخدمة؟

تم تزويد المشاركين برابط المعلومات التي تحدد نطاق الخدمات التي تقدمها البلدية وتم منحهم الفرصة لتقديم ملاحظاتهم حول خدمات معينة تقدمها البلدية. نورد أدناه ملخصًا للملاحظات التي تم الاستماع إليها حول كل خدمة؛ ومع ذلك، لم يعلق أصحاب المصلحة على جميع خدمات البلدية.

مساكن ميسورة التكلفة

أعرب معظم المشاركين في الاستقصاء عن تقديرهم للجهود المبذولة لتوفير مساكن ميسورة التكلفة في مدينة كالغاري وقدم العديد منهم اقتراحات للتحسين. ذكر عدد قليل أن مخزوننا الحالي كافٍ أو أن هناك أفرادًا يسيئون استخدام النظام.

الموضوعات:

- تأثير القضايا الصحية على خيارات السكن
- ضرورة النظر في العوامل المحددة للصحة
- إمكانية استغلال المساحات التجارية الفارغة في إنشاء مساكن ميسورة التكلفة، وتطوير خيارات منزلية صغيرة.
- الأثر المتأني من السكن غير القانوني والتجديدات التي تسبب مواقف خطيرة لموظفي الطوارئ.

الاستئناف والمحاكم العادية

وردنا اقتراحان يقضيان بضرورة تسهيل العملية ولكن لم يتم تقديم أية تفاصيل.

الفنون والثقافة

فضل العديد من المستجيبين تقليل عدد التمويل المخصص للفنون والثقافة. واقترح المستجيبون التركيز بشكل أكبر على الفنانين المحليين وفنون الأمم الأولى وفنانيها. اعتبر الكثيرون أنها فرصة "لاستقطاب السياح" بينما شعر بعض المستجيبين أن هذه خدمة غير أساسية ويجب سحب تمويلها. أظهر قليل من المستجيبين مخاوفهم حول العمل الفني Black Lives Matter

سلامة المباني

علق المقيمون على تأثير الوضع الاقتصادي الحالي على ميزانية الصيانة المخصصة لمشغلي المباني. على وجه الخصوص، أثير القلق بشأن زيادة المخاوف الصحية، وبشكل أكثر تحديدًا، جودة الهواء. كما أشير إلى الاهتمام بتبسيط عمليات التفتيش. سمعنا أنه تتم العديد من عمليات التفتيش والمفتشين لمكونات المباني المختلفة.

اللوائح

علق المستجيبون على زمن الاستجابة للشكاوى واقترحوا مشاركة أكبر للمواطنين في عمليات الموافقة على القوانين الفرعية.

خدمة كالغاري 911

علق المستجيبون على الطبيعة الحيوية لهذه الخدمة. وردتنا مخاوف بشأن توحيد الخدمات عبر المقاطعة، ومخاوف من أن يؤدي ذلك إلى حدوث تأخير في الأوقات.

مشاركة المواطنين ورواهم

علق المستجيبون على الدراسة بأن هناك حاجة لمشاركة المواطنين في القضايا الحاسمة التي تؤثر بدورها على السكان. كما أثيرت مخاوف بشأن الوضع الاقتصادي الحالي وضرورة إشراك المواطنين المتأثرين بالقرارات. وشمل ذلك أولئك الذين يواجهون عوائق أمام المشاركة وخدمات البلدية.

معلومات وخدمات المواطنين

افتراض المستجيبون أن هذا يشير إلى خدمات 311. شعر معظمهم بأن خدمة 311 هي خدمة ذات قيمة، برغم أن التعليقات أشارت إلى أن أوقات الانتظار طويلة جدًا وكذلك وقت الاستجابة لخدمات طويل للغاية بشكل عام.

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

مقابر البلدية

لم نتلق أية معلومات تتعلق بالمقابر بالبلدية

تخطيط وسياسة البلدية

سمعنا عن الرغبة في زيادة الكفاءة اقترح المستجيبون زيادة التركيز على التكثيف والاستدامة. شكل الزحف العمراني مصدر قلق أيضًا. لم يؤيد عدد قليل من المستجيبين التكثيف.

الموافقات على الأبنية والتطوير

ذكر المستجيبون للدراسة أن رقابة المجلس كانت أكثر من اللازم. فأراد المستجيبون تقليل رقابة المجلس وتسهيل العملية. سمعنا آراء متفاوتت بين المعارضة والتأييد لمزيد من التكثيف.

التنمية الاقتصادية والسياحة

تعتبر التنمية الاقتصادية حجر أساس لمستقبل كالغاري. سمعنا رغبة في:

- تنوع الصناعات للاستجابة للوضع الاقتصادي الحالي.
- اقتراحات لجذب شركات الطاقة البديلة والصناعات التكنولوجية المتقدمة.

تحدثت بعض الردود عن صورة كالغاري. فذكروا أن الصورة الحالية لمدينة النفط والغاز التي تقع في غربي البلاد لا تعتبر منطقة جذب سياحي.

إدارة حالات الطوارئ

لم تصلنا أية تعليقات حول إدارة حالات الطوارئ

إدارة القضايا البيئية

أشار المستجيبون إلى أنهم يؤيدون استمرار مدينة كالغاري في الاستثمار في الحلول البيئية "الخضراء" - الصديقة للبيئة. فتم ذكر مصادر الطاقة البديلة وحوافز اعتمادها.

تمكين الخدمات

اقترح المستجيبون أنه يمكن تحقيق وفورات في التكاليف من خلال زيادة التمويل للابتكار والتغيير. سمعنا أنه يجب أن يكون هناك تحول رقمي لخدمات الخطوط الأمامية. وتبسيط شامل للخدمات لتقليل التكاليف.

خدمات الإطفاء والطوارئ

يؤيد معظم المستجيبين الحفاظ على التمويل أو زيادته لدعم خدمات الإطفاء. كانت هذه هي الخدمة الوحيدة التي تم تحديدها على أنها خدمة أساسية. شملت اقتراحات التطوير تسوية الهيكل التنظيمي وإعادة تقييم الحاجة إلى إرسال معدات كبيرة إلى حوادث الطرق البسيطة.

التحقيق في الحرائق

اعتبر المستجيبون للدراسة هذا على أنه خدمة أساسية.

السلامة عند حدوث الحرائق

ذكر تعليم الوقاية من الحرائق لأصحاب المنازل ولكن لم تتم مشاركة أي تفاصيل حول السلامة من الحرائق.

تطوير الأراضي

برز تطوير الضواحي الجديدة والتكثيف من بين المخاوف الرئيسية. كما تم ذكر مشاريع تعويض الكربون والتلوث المرتبطة بالتطورات الجديدة كأفكار لتطوير الأراضي الجديدة.

خدمات المكتبات العامة

أعرب معظم المستجيبين عن فخرهم ورضاهم حيال خدمات المكتبات العامة. وتم اقتراح بعض التحسينات المتعلقة بزيادة ساعات العمل والبرامج الثقافية.

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

انتخابات البلدية

يرغب المستجيبون في رؤية تحسينات لهذه الخدمة. ومن الأمثلة على القضايا النقص في بطاقات الاقتراع والتحسينات في عمليات تسجيل الناخبين.

دعم الأحياء

سمعنا عن الوساطة في النزاعات، وإزالة الثلوج، وجمع القمامة، والتنمية الحضرية وحماية مواقع التراث. وأشار عدد قليل من المستجيبين إلى ضرورة الاستمرار في دعم البرامج التي تعالج العزلة الاجتماعية والتنمية الاقتصادية للمجتمع المحلي.

المواقف

تباينت تعليقات المستجيبين. وأشار إلى خفض رسوم المواقف للسيارات وتوفير المزيد من مواقف السيارات في مركز المدينة على أنها مصدر قلق. سمعنا طلبًا عامًا لخفض تكلفة مواقف السيارات، كما تمت الإشارة إلى إزالة الحد الأدنى من رسوم مواقف السيارات. كما سمعنا بعض المخاوف العامة حول مواقف السيارات خارج المدينة.

المنتزهات والمساحات المفتوحة

أثنى جميع المستجيبين على هذه الخدمة. شملت اقتراحات التحسين تطوير المزيد من المساحات الخضراء ومساحات التجمع الخارجية بالإضافة إلى زيادة صيانة المنتزهات القائمة وتطوير مبادرة "تبنى حديقة".

امتلاك وترخيص الحيوانات الأليفة

لم يؤيد أغلبية المستجيبين التشريعات الخاصة بالسلاسل. تضمنت الاقتراحات ترخيص جميع الحيوانات، وزيادة الغرامات على حوادث الإزعاج التي تتسبب بها الحيوانات، وزيادة عدد المناطق المسجلة لإطلاق الحيوانات دون رباط.

خدمات الشرطة

تناولت معظم الردود الواردة هذه الخدمة على وجه التحديد، وتمحورت حول تخفيض التمويل الممنوح لهذه الخدمة. يقترح المستجيبون أنه ينبغي تحويل الأموال إلى البرامج والخدمات التي تتعامل بشكل استباقي مع الظروف الاجتماعية التي تؤدي إلى النشاط الإجرامي. تحدثت بعض التعليقات عن وقف تمويل هذه الخدمة دون مزيد من التوضيح. وعلق مشاركون آخرون على المناخ السياسي الحالي الذي يؤثر على تصور العمل الشرطي وتأثيره على المجتمع. كما أشير إلى زيادة المساءلة والشفافية والتدريب. سمعنا أيضًا مخاوف من أن مظهر سيارات الشرطة وزيهم الرسمي يجعل الشرطة تبدو أشبه بالجيش.

تقييم الممتلكات

يرغب معظم المستجيبين في رؤية تخفيض على الضرائب العقارية، مستشهدين بالظروف الاقتصادية الحالية. كما ذكر المستجيبون أنه ينبغي ربط الإنفاق بالظروف الاقتصادية.

وسائل النقل العامة

لقد سمعنا تقديرًا عامًا لمدى تعقيد خدمة النقل في مدينة كبيرة. سمعنا:

- تعليقات على قابلية التوسع. على وجه التحديد، ضرورة معالجة انخفاض عدد الركاب خلال جائحة كوفيد 19 من خلال توفير حافلات أصغر وأكثر تواترًا.
- تشير التعليقات إلى أن هذه الخدمة لها الأثر الأكبر على المواطنين ذوي الدخل المنخفض، كما تحدث البعض عن ضرورة توفير خيارات إضافية منخفضة التكلفة أو بدون تكلفة لهؤلاء المواطنين.
- برزت مخاوف حول تطبيق النقل تتعلق بالسلامة، والخدمة غير الموثوق بها أو المتأخرة، وسوء توقيت الاتصالات ومشكلة عمليات شراء البطاقات التي تنتهي صلاحيتها بعد أسبوع واحد.
- اقتراحات لتحسين الخدمة بهدف جذب الركاب على المدى الطويل.
- الرغبة في تحسين الخدمات وجعلها أسهل وأرخص وأكثر جاذبية.
- الرغبة في توفير قطار يتجه إلى المطار.
- ضرورة توفير وسائل نقل عند الطلب في المناطق النائية

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

العقارات

سمعنا أنه يجب على البلدية أن تشارك فقط في مواقع الإسكان الميسور التكلفة والتراث والخدمات الأساسية. سمعنا أيضًا تعليقات حول الحاجة إلى مزيد من الكثافة.

إدارة السجلات

سمعنا طلبًا واحدًا يدور حول توسيع البلدية الحكومة المفتوحة من خلال إتاحة المزيد من المعلومات على موقع بيانات مفتوح.

الترفيه

يقدر معظم المستجيبين وسائل الترفيه المتوفرة والتي تقدمها بلدية كالغاري. وردت بعض الاقتراحات فيما يتعلق بتخفيض الرسوم وكذلك زيادة توافر البرامج في جميع أنحاء المدينة.

الأرصفت والممرات

يقدر معظم المستجيبين نظام الممرات وسهولة السير في المدينة. تشمل اقتراحات التحسين:

- إمكانية الوصول، وخاصة توفير الممرات المنحدرة المخصصة للكراسي المتحركة وعربات الأطفال
- اعتماد سبل اتصال وصيانة أفضل فيما يتعلق بإغلاق الأرصفة والممرات للصيانة.

كانت هناك أيضًا تعليقات حول ممرات الدراجات في وسط المدينة والتحديات التي يخلقها البعض بين المشاة وراكبي الدراجات والسيارات.

البرامج الاجتماعية

يدعم معظم المستجيبين دور مدينة كالغاري في معالجة القضايا الاجتماعية. ومع ذلك، أشارت العديد من التعليقات إلى خدمات الرعاية الصحية والتعليم خارج المدينة. يبدو أن هناك ارتباكًا حول الدور الذي تلعبه البلدية في تقديم الخدمات وحول مصدر التمويل. شعر عدد قليل من المستجيبين أن البرامج الاجتماعية ليست مسؤولية البلدية ولا ينبغي أن تمولها.

النقل المتخصص

اعتبر المستجيبين على الاستطلاع أن هذه خدمة ضرورية وأن تكاليف تقديمها تبدو معقولة.

مياه الأمطار

سمعنا تعليقات عامة حول قدرة النظام وصيانتته. تشارك عدد قليل من المستجيبين المخاوف بشأن تأثير التطورات السكنية الجديدة على البنية التحتية القائمة، واسترداد تكاليف خدمات التخفيف من آثار الفيضانات.

الشوارع

ركز العديد من المشاركين على تحسين الخدمة والصيانة وسلامة المشاة. تباينت التعليقات من القضايا المتعلقة بإشارات إصلاح الطرق والإضاءة إلى ضرورة الصيانة المستمرة للطرق وخاصة إصلاح الحفر. رأى البعض أن رش كلوريد الصوديوم على الطرق سيقبل من الأضرار التي تلحق بالمركبات والطرق. سمعنا عن مشاريع Vision Zero وسياسات مناخية أخرى في البلدية وأنه يجب أخذها في الاعتبار عند صيانة الشوارع. ورأى آخرون أن رسوم الاستخدام وخصخصة الخدمات ستقلل من التكاليف. أشير إلى سلامة المشاة وضرورة التركيز على المشاة، وليس السيارات، وإنشاء منطقة تبلغ السرعة فيها 20 كم/ ساعة للدراجات في وسط المدينة. كما سمعنا بقضايا تتعلق لتطبيق 311.

الضرائب

أراد معظم المستجيبين على الاستقصاء رؤية تخفيض على الضرائب الشخصية والتجارية. سمعنا تعليقات حول الانكماش في الاقتصاد المحلي وتأثير الجائحة على كل من العائدات الشخصية والتجارية. بشكل عام، يطالب المستجيبون البلدية التركيز على الخدمات الأساسية وتقليل الإنفاق على الخدمات غير الأساسية بدلاً من زيادة فرض الضرائب.

خدمات التاكسي والسيارات المستأجرة

تلقينا سؤالين حول هذا الموضوع: لماذا لدى سيارات الأجرة اتفاقية خدمة حصرية في المطار؟ لماذا تشارك البلدية في هذه الخدمات؟

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

صيانة الغابات في الأماكن الحضرية

يقدّر معظم المستجيبين هذه الخدمة. بينما علق الكثيرون على زيادة عدد الأشجار المزروعة وكذلك تحسين صيانة الأشجار الجديدة. تمت الإشارة إلى تسريع العمل المنجز في برنامج Urban Canopy Expansion "توسيع المظلة الحضرية" كما تم اقتراح هدف واحد وهو زراعة مليون شجرة بالإضافة إلى استبدال الأشجار القديمة والمتضررة.

النفايات وإعادة التدوير

رغب المستجيبون بدفع رسوم أقل مقابل السماح لهم بعدد أقل من الصناديق الخضراء والزرقاء المخصصة للقمامة. كما سمعنا مخاوف عامة حول الحاجة إلى توفير المزيد من الصناديق الزرقاء. لا يؤيد العديد من المستجيبين الخصخصة قائلين إنها ستكون أكثر مقابل خدمة أقل. دار أحد الاقتراحات حول السماح بمشاركة صناديق النفايات في المجمعات السكنية ذات المنازل الصغيرة.

مياه الصرف الصحي

سمعنا عن الرغبة في اتخاذ تدابير أكثر صرامة للحفاظ على المياه قبل حدوث أزمة مناخية. كما سمعنا عن ارتفاع تكلفة هذه الخدمة ووردنا سؤال عن سبب فرض رسوم على مياه الصرف المستخدمة لري العشب والحدائق.

معالجة المياه

علق المستجيبون بأنهم يشعرون أن هذه خدمة أساسية ويجب دعمها. كما سمعنا عن عدم رضاهم إزاء ارتفاع الرسوم على هذه الخدمة.

السؤال السادس: ما العوائق التي واجهتكم في الحصول على المعلومات التي تريدها حول أوجه صرف أموال الضرائب؟

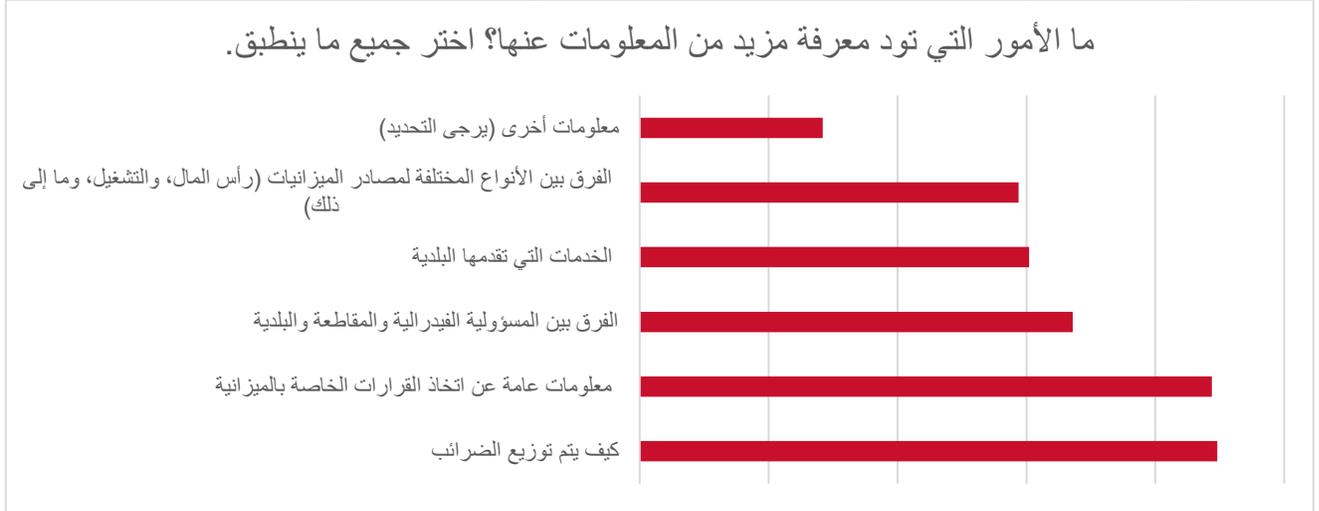
بشكل عام، سمعنا أن الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية توزيع الضرائب والمزيد من المعلومات التفصيلية حول الضرائب والميزانيات والخطط سيكون مفيدًا. على وجه التحديد، سمعنا عن الرغبة في مزيد من الشفافية حول أوجه إنفاق الأموال، وما الذي يتم تمويله، ومن المسؤول عن ماذا (على المستوى الفيدرالي، والمقاطعة، والبلدية).

عند سؤالهم عن العوائق التي تحول دون الحصول على المعلومات، قال الكثيرون إنهم لم يواجهوا أي عوائق أو أنه يمكنهم العثور على ما يبحثون عنه على الموقع الإلكتروني الخاص بالبلدية. من أولئك الذين تحدّثوا عن عوائق محددة، سمعنا ما يلي:

- لا يمكنهم إيجاد المعلومة التي يبحثون عنها، ولم يبحثوا أو لا يعرفون من أين يبدأون.
- يرغبون بالمزيد من المعلومات التفصيلية عن الميزانية، وتحديدًا حسب الخدمة.
- يرغبون في المزيد من المعلومات المكتوبة بلغة مبسطة. سمعنا عن الرغبة في المزيد من المعلومات الاستباقية على وسائل التواصل الاجتماعي. وشمل ذلك الثناء العام على حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الحالية مثل الإنستغرام.
- سمعنا عن الافتقار إلى الفهم العام في ما يتعلّق بالخدمات التي تقدمها المقاطعات والبلديات، وأين وكيف يتم تقسيم الضرائب.

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

السؤال السابع: ما الأمور التي تود معرفة مزيد من المعلومات عنها؟ اختر جميع ما ينطبق.



ما سمعناه-حالة العمل لبرنامج SAVE

مستويات خدمات الاستجابة للحرائق

كجزء من مشاركتنا في برنامج SAVE، كانت أول حالة عمل تم نقاشها هي استجابة للحرائق. بشكل عام، سمعنا في الغالب رغبة في زيادة خدمة الإطفاء. سمعنا على وجه التحديد:

- تكمن أهميته في راحة البال والأمان وليس فقط الاستجابة للحريق ولكن الاستجابة في جميع حالات الطوارئ.
- عندما ناقش المستجيبون خفض التكاليف، تحدّث معظمهم عن "إرسال المركبة المناسبة للعمل". وخصوصاً حجم سيارة الإطفاء قدم الأشخاص أيضاً تعليقات حول الرواتب والهيكل التنظيمي والوظيفة والعلاقة مع خدمات ألبرتا الصحية (AHS) عند الحديث عن الاقتطاعات.
- ورد إلينا تعليق واحد ذكر أن التفتيش على الحرائق والتوعية بسبل السلامة من الحرائق أمران مهمان.

شهدت التعليقات ردوداً لم تؤيد زيادة أوقات الخدمات بهدف توفير المال. ظهرت مخاوف لدى المستجيبين حول ارتفاع أقساط التأمين (وبالتالي لا تزال تكلفهم نفس المبلغ أو أكثر لكل أسرة) وحول الآثار الطويلة المدى على الناس والمجتمعات المحلية.

يمكن تقسيم الردود التي عارضت زيادة أوقات الاستجابة للحريق إلى وجهتي نظر رئيسيتين:

- لم تؤيد وجهة نظر المجموعة الأولى أي تقليص للخدمات وعبرت عن شعورها بأن هذا التقليل يعكس عدم مسؤولية ويهدد السلامة. تحدث العديد في هذه المجموعة عن استعدادهم لدفع المزيد على ضرائبهم. تحدث البعض الآخر عن أهمية تحسين الخدمات واستعدادهم لدفع المزيد مقابل هذا التحسين.
- بينما علّق البعض برغبتهم في توفير المصاريف في مجالات أخرى بديلة. وهذا ينطوي على مجموعة متنوعة من الاقتراحات لمجالات تحقيق الوفورات، ولكن يمكن تقسيمها إلى تخفيضات في خدمة الإطفاء وأقسام أخرى من المؤسسة.

لا يؤيد التخفيضات: أوجدوا الكفاءات في خدمات الإطفاء

- من خلال تطبيق السياسات الأفضل: وهذا يشمل كل من تحديثات رموز الحرائق وقرارات السياسة المتعلقة بالمجتمعات.
 - أما فيما يتعلق برموز الحرائق، تحدّث الناس عن متطلبات المواد المستخدمة في الأبنية و متطلبات فصل المساكن.
 - بالنسبة لسياسة المجتمع، سمعنا عن عدم الموافقة على المزيد من المجتمعات والحد من الزحف العمراني، وفرض الرسوم على المجتمعات الجديدة مقابل محطاتها.

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

- من خلال إعادة تنظيم الموارد الموجودة: شمل ذلك إعادة التنظيم واقتراحات محددة حول نشر واستخدام المعدات.
 - المزيد من التوعية في مجال الحرائق، وإعادة تنظيم الموظفين والموارد الداخلية بما في ذلك الشاحنات. سمعنا عن الابتكار المستمر في التوظيف والممارسة والتطلع إلى البلديات الأخرى كأمثلة (إدمونتون، تورنتو، فانكوفر، نيويورك، ساوث مترو كولورادو، لوس أنجلوس، ودائرة الإطفاء في لوس أنجلوس، على سبيل المثال). تحدث البعض عن توظيف المتطوعين في خدمات الإطفاء.
 - تتضمن الأمثلة دمج نظم إدارة البيئة والإطفاء ومحركات التوظيف متنوعة ووحدات المحطات واستبدال سيارات الإطفاء.
 - تباينت الآراء حول العلاقة بين خدمات ألبرتا الصحية ونظم إدارة البيئة وبين نظم إدارة البيئة والإطفاء. وردت بعض التعليقات التي تفيد بضرورة إدخال نظام الإدارة البيئية إلى البلدية، بينما أراد البعض الآخر تمييزاً أوضح بين الاثنين. تجدر الإشارة إلى أن تصورات توفير التكاليف كانت مختلطة في إيجاد تمييز أوضح بين الاثنين.

لا يؤيد الحد من الخدمات: ارفعوا الضرائب

وردنا تأييد كبير لدفع التقدير التقريبي البالغ 6.90 دولارًا لكل فاتورة ضريبية للأسرة مقابل عدم تقليل متوسط زمن الاستجابة. سمعنا أيضًا من الكثيرين أنهم يوافقون على دفع المزيد لتقليل أوقات الاستجابة الحالية للحريق.

لا يؤيد التخفيضات: أوجدوا الكفاءات في مجالات الخدمات الأخرى.

بالنسبة لأولئك الذين لم يتحدثوا عن خدمات الإطفاء بشكل محدد، تحدث الناس عن تقليل التمويل في المجالات التالية لزيادة تمويل مكافحة الحرائق: الفنون، والمكتبة (تقديم خدمة الرسوم مرة أخرى)، ورواتب الموظفين أو المجلس والمعاشات التقاعدية وتخفيضات الخدمات العامة. رد كثير من أيضًا حول تحويل تمويل الشرطة إلى الإطفاء

دعم التخفيضات

أيد عدد قليل من الردود التخفيضات. في حين أن معظم هذه التعليقات وافقت مع تخفيض التكلفة الإجمالية، إلا أنهم شعروا أيضًا بأنه يمكن تحقيق الكفاءات من خلال الخدمة الحالية. قدم معظم المستجيبين ملاحظات حول أنواع المكالمات التي تم الرد عليها، ونوع المعدات التي ينبغي توفيرها، وجدولة المناوبة (مناوبات 24 ساعة)، واستشهدوا بأمثلة محددة للمعدات والهياكل التنظيمية من البلديات الأخرى.

برزت العلاقة بين دائرة الخدمات الصحية في ألبرتا ودائرة الإطفاء كموضوع رئيسي في هذه الردود. رأى المستجيبون الحاجة والفرصة للتغيير أو التمييز بين ما يستجيب له نظام الإدارة البيئية وما تستجيب له دائرة الإطفاء. تحدث البعض عن تغيير في المعدات والمركبات (شاحنات أصغر للاستجابة الأولية) على وجه التحديد كفرصة لتحقيق المزيد من الوفورات.

سمعنا أيضًا عن أهمية التوعية بالحرائق والوقاية منها، فيما يتعلق بالسياسات وتصميم المجتمع.

أعربت بعض الردود أيضًا عن موافقتها على أوقات أبطأ للاستجابة إذا كانت المنازل بعيدة عن بعضها البعض.

الموضوعات الأخرى

شكك الكثيرون في الاستطلاع ووجدوا أن هذا السؤال يحائي. طلب المستجيبون مزيدًا من المعلومات وشعروا بأن السؤال لم يُظهر التأثير الكامل أو الصورة الكاملة للسياريو المقترح.

تشكل قيم شركاء المجتمع المدني

جزءًا من مشاركتنا في برنامج SAVE، كانت حالة العمل الثانية التي ناقشناها تدور حول قيمة الاستثمار المتعلق بشركاء المجتمع المدني. طرحنا سؤالاً حول كيف تبدو القيمة للشركاء من المجتمع المدني بشكل عام

القيم العامة: باستخدام الكلمات المساعدة، أو باستخدام عباراتك الخاصة، أخبرنا بما تعنيه قيمة الاستثمار بالنسبة لك؟

عندما يتعلق الأمر بالقيمة العامة لاستثمارات الشركاء، سمعنا أن جميع الموضوعات المدرجة أدناه ذات أهمية. سمعنا أيضًا تعليقات عامة حول تخفيضات الخدمات التي تقدمها البلدية.

- **كان يُنظر إلى الكفاءة** على أنها كفاءة المؤسسة الشريكة وفي كيفية إنفاق الأموال فيها. بالنسبة للمؤسسة، كان هذا يعني تعظيم قيمة الأموال المستلمة لتحقيق أقصى فائدة للمستخدم، وتحقيق التوازن بين الجودة والقدرة على تحمل التكاليف. بالنسبة للكثيرين، بدأ هذا وكأنه تقليل للتكرار في الخدمات وإيجاد طرق لزيادة التأثير عبر الخدمات المختلفة.

المحادثات المالية:

المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

- في الغالب تتعلق القدرة على تحمل التكاليف بالتكلفة وسهولة الوصول، وتتعلق أيضًا بإنفاق المؤسسة في حدود إمكانياتها والتخطيط على المدى الطويل. سمعنا أيضًا حول عوائد الاستثمارات والمساءلة. وكان حول الشفافية في الإنفاق، والرقابة المدنية، والوصول الكريم إلى الخدمات والفوائد الملموسة. اعتبر أيضًا كل من التخطيط طويل الأجل والاحتياجات المستقبلية على أنها مهمة / للمؤسسات ذات الكفاءة.
- يتعلق التخصص بالمؤسسة وبالوظائف. وشمل ذلك أهمية وجود موظفين أكفاء ومدربين تدريباً جيداً، فضلاً عن تحسين السياسات وتقليل الروتين الذي يزيد من التأثيرات على مستخدمي الخدمة. قد سمعنا أيضًا عن أهمية تمويل الشركاء والمؤسسات التي تقدم خدماتها بشكل مباشر. ورد عدد من التعليقات التي تحدثت عن فجوات الخدمات الحكومية المقدمة في المقاطعة، ومناقشة أنه لا ينبغي على الحكومة التدخل لسد هذه الثغرات.
- يتعلق الإنصاف بتنوع الخدمات واحتياجات سكان كالغاري والوصول إليها. وشمل ذلك تعليقات حول أهمية التمويل ودعم الاحتياجات المتنوعة، وإتاحة الوصول لمن هم في أمس الحاجة إليه. ومع ذلك تباينت الآراء حول ما تعنيه عبارة "لجميع سكان كالغاري". تحدث البعض عن التنوع ومواجهة الاحتياجات الفردية، بينما تحدث آخرون عن القيمة التي تتحقق عندما تقدم الخدمة لغالبية الناس. سمعنا أيضًا عن التأثيرات المتعددة على الأجيال المختلفة وخلق التماسك المجتمعي.
- تعلق الابتكار بإيجاد حل إبداعي للمشكلات. شمل ذلك المرونة وتجربة أشياء جديدة وتنفيذ الأمور بشكل مختلف. سمعنا عن أهمية دعم المجموعات المحلية والأعمال والابتكار في تنويع الاقتصاد المحلي. سمعنا أيضًا عن أنه يجب أن يدعم الابتكار قدرة التحمل في البلدية، وتحديدًا اقتصادنا المحلي ورفاهية الناس. وشمل ذلك الابتكار خلال الجائحة وفترة الانتعاش بعدها.

مجال محدد: الشراكات الفنية

شأنها شأن المجالات الأخرى، سمعنا حول الحد من الإنفاق في هذا المجال. سمعنا عن ضرورة التركيز فقط على الاحتياجات الأساسية ولكن لم يرد الكثير حول تحديد ماهية الاحتياجات الأساسية. ورد انقسام كبير في الرأي حول قيمة هذه الخدمات. فقد سمعنا نفور عام من الفنون والثقافة، قابله دعم عام وتثمين لهذه الخدمة. سمعنا أنه:

- يجب أن تركز الثقافة والفنون على "الإنتاج المحلي"؛ أي دعم الفنانين والمؤسسات والفعاليات الفنية المحلية.
 - وبدا ذلك من خلال توفير الفنون والثقافة للجميع. تحدث الناس عن أهمية الإدماج، وسرد تاريخ السكان الأصليين من الأمم الأولى والسماح للشباب وجميع سكان كالغاري بالمشاركة والتعرف على التاريخ والثقافة والفن.
 - ركز من وجهوا الانتقاد للإنفاق على الفنون أيضًا على الفنون المحلية ودعم الاقتصاد المحلي من خلال الفن.
- كما تحدث البعض عن أهمية جذب الأعمال الفنية العالمية. معتبرين أن هذا مقياس المدن العظيمة.
- هناك حاجة إلى الشفافية والمساهمة العامة في عملية الاختيار، وتحديدًا للمشاريع الرأسمالية.
- تقدير كبير ورغبة قوية في المزيد من الفعاليات والعروض والبرامج المجتمعية. وشمل ذلك أيضًا القدرة والرغبة في التركيز على التعليم وخلق فرص العمل وإمكانية الوصول للجميع في كالغاري.
- سمعنا عن الفن والفعاليات، إلى جانب الحاجة إلى تحقيق "الاستدامة" للمؤسسات التي المقدمة للفنون، على الرغم من أن هذا لم يتم تعريفه على وجه التحديد.
- سمعنا أن الفن والثقافة يلعبان دورًا في جعل كالغاري مدينة ذات مستوى عالمي وأنها مهمان للنمو الاقتصادي. على وجه التحديد، أهمية الفن والثقافة في جذب السياح والوظائف والناس للعيش في كالغاري.
- سمعنا عن أهمية الفن والثقافة لصحة الناس والشعور بالانتماء للمجتمع المحلي، وخاصة أثناء الجائحة.
- برزت حاجة ملحة للابتكار. كان هذا متعلقًا بالشراكات والاستغلال الإبداعي للمساحات الموجودة في المدينة. تحدث الناس عن استغلال المساحات بطرق مختلفة في مجتمعاتهم المحلية ودعم الوصول للجميع لاستخدامها.

مجال محدد: شراكات التراث

كما هو الحال في المجالات الأخرى، سمعنا تعليقات حول تخفيضات في الميزانيات. سمعنا أيضًا العديد من التعليقات التي تدعم أو ترغب في الحفاظ على المستويات الحالية للمحافظة على التراث.

في الردود التي تحدث فيها المشاركون عن القيم، سمعنا أن توفير إمكانية الوصول لجميع سكان كالغاري يجب أن تكون الأكثر أهمية. تحدث الناس عن الحاجة إلى المساحات والأماكن لإضفاء القيمة المتصورة للمدينة، وأن تكون من مناطق الجذب السياحي التي تدر إيرادات وأن الأحداث التاريخية والمعالم يجب أن تساعد في سرد تاريخنا المتنوع بما في ذلك تاريخ السكان الأصليين.

وكانت النقاط الأخرى التي تم ذكرها هي أهمية الاستثمار المستمر في الصيانة لمنع الإصلاحات الكبيرة لمرة واحدة ومزايا الشراكات مع المطورين والمهندسين المعماريين والمجتمعات والمؤسسات الأخرى.

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

مجال محدد: شركات التنمية الاقتصادية

كما في المجالات الأخرى، سمعنا تعليقات حول التخفيضات الصارمة للإنفاق. عندما يتعلق الأمر بالقيم حول التنمية الاقتصادية، برز دعم الصناعات المحلية وتنويع الاقتصاد كموضوعين رئيسيين. على وجه التحديد، ضرورة تحويل الاهتمام بالنفط والغاز والتوجه إلى دعم المشاريع التجارية. سمعنا أيضًا عن أهمية جذب أعمال تجارية جديدة، خاصة شركات التكنولوجيا. ومع ذلك، كانت هناك مشاعر مختلطة حول الشركات المتعددة الجنسيات مثل أمازون. بشكل عام، ركزت الأفكار على:

- الابتكار: دعم مجموعة واسعة من الشركات (مصانع الجعة وصناعة الأفلام والتلفزيون، وكانت التكنولوجيا من بين الصناعات المقترحة) وزيادة تحمل المخاطر.
- الإنصاف: الاستثمار في مجموعة متنوعة من المجالات، وجذب مجموعات عمل متنوعة، وخلق الفرص لغالبية سكان كالغاري. سمعنا على وجه التحديد عن الإنصاف في الفرص وإمكانية الوصول وأهمية دعم الشركاء من المؤسسات والمجتمعات المحلية لجميع سكان كالغاري دون أن يقتصر على الأثرياء فقط.
- المساءلة والرقابة: المزيد من المساءلة والشفافية والعائد المعلن على الاستثمار للجمهور فيما يتعلق بالترويج الاقتصادي والشركات.

مجال محدد: الشركات السياحية

في التعليقات العامة حول السياحة، سمعنا نفس الأفكار حول "وقف التمويل" و "خفض الضرائب" و "لا تمويل الآن بسبب الجائحة".

بشكل عام، كانت التعليقات داعمة للسياحة، حيث رأى الناس قيمة عامة فيها. كما هو الحال في المجالات الأخرى، كانت قيمة الدعم المحلي مهمة أيضًا للسياحة.

ظهرت مجموعة واسعة من الأفكار ولكن بشكل عام، سمعنا أن يكون الابتكار بالسياحة أكثر تنوعًا بحيث تتجاوز الخيارات التدافع والقرب من الجبال. عبر المستجيبون عن رغبة قوية في المزيد من الفعاليات الشتوية، ودعم المزيد من الأماكن المتوفرة طوال العام مثل المكتبة المركزية. تم استخدام المكتبة عدة مرات كمثال للقيمة والعائد على الاستثمار. سمعنا عن أهمية وجود مناطق جذب سياحية تدعم المجتمع المحلي والثقافات والفعاليات المتعددة مثل المكتبة.

سمعنا أيضًا عن أهمية التخصص، ويبدو أن هذا بالنسبة للكثيرين يشبه التعاون بين القطاعات المختلفة (السياحة والاقتصاد والثقافة). لقد سمعنا أن هذا أمر مهم لمستقبل كالغاري وكذلك أن هناك حاجة للابتكار في هذا المجال لجلب ودعم المزيد من مناطق الجذب المحلية المختلفة.

كانت الكفاءة تتعلق بالازدهار الاقتصادي وكذلك الانتعاش بعد الجائحة. كما تعلقنا كذلك بالشراكات الإقليمية وسهولة الوصول إلى مناطق الجذب المختلفة.

المجال المحدد: خدمات المكتبة

بشكل عام، سمعنا تقديرًا للخدمات التي تديرها المكتبات العامة والأثر الذي تعكسه على المجتمعات المحلية والقيمة التي تقدمها لجميع سكان كالغاري وللإقتصاد من خلال السياحة.

سمعنا أنه:

- تشكل إمكانية الوصول الحالية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة أمرًا أساسيًا، وقد شارك الكثيرون في التقدير والرغبة في الحصول على مزيد من التمويل لمواصلة تنمية البرامج والخدمات المجانية التي يسهل الوصول إليها.
- بدأ التركيز على الإنصاف والثقافة أمرًا مهمًا ويجب الاستمرار به. سمعنا عن أهمية الدعم والتطور على الصعيد المجتمعي والشخصي والمهني الذي توفره خدمات المكتبة، خاصة أثناء الجائحة، وأنه ينبغي الحفاظ على هذا التركيز أو زيادته. سمعنا عن البرامج والخدمات لجميع الأعمار (من الأطفال إلى كبار السن) وعبر جميع الفئات السكانية.
- كما سمعنا مرة أخرى عن أهميتها المحلية والمجتمعية. كان هناك تقدير كبير للغاية لتفرد كل فرع ومساهمته في تميز المجتمع المحلي.
- كان كل من العائلة والتعليم مصطلحين آخرين استخدمنا لإظهار قيمة المكتبات العامة. حيث شمل ذلك أفكار حول المساحات المناسبة للعائلة والبرامج والخدمات إلى جانب قدرة المكتبة في دعم كافة الفئات العمرية.
- وأخيرًا، تمت الإشارة إلى كفاءة المكتبات وسهولة الوصول إليها. تعلقنا بإمكانية الوصول بتنوع البرامج والخدمات الرقمية التي يمكن الوصول إليها والقدرة على تحمل تكاليفها. يُعتقد أن الخدمة المجانية فعالة تمامًا ويستحب المحافظة عليها. في المقابل، كانت هناك بعض التعليقات تدور حول التخفيضات، وإعادة فرض الرسوم للحفاظ على المستويات الحالية للتمويل والرغبة في المزيد من التواصل حول القيمة التي تجلبها.

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

المجال المحدد: شركات مناطق الجذب الثقافية

كما هو الحال في المجالات الأخرى، سمعنا تعليقات حول تخفيض التمويل والتركيز على الانتعاش الاقتصادي. لقد سمعنا أيضًا قدرًا متساويًا من الدعم العام والقيمة لنفس الإنفاق على عوامل الجذب الثقافية.

تم استخدام مصطلحات إمكانية الوصول والكفاءة والقدرة على تحمل التكاليف بالتبادل لوصف الرغبة في التأكد من أن مناطق الجذب الثقافي ميسورة التكلفة ويمكن استخدامها من قبل أكبر عدد ممكن من الناس في كالغاري.

تم وصف المساواة والعدالة على الاستثمار من قبل مزودي مناطق الجذب على أنها القدرة على توضيح القيمة للمستخدمين والمواطنين حول التواصل والمشاركة مع القطاعات الأخرى (دعم الاقتصاد المحلي) وكذلك حول المشاركة العامة والتعليم.

دارت أكثر التعليقات شيوعًا حول التخصص والإنصاف.

كان التخصص حول التنوع ودعم الثقافة والفعاليات المحلية. وشمل ذلك الابتكار من خلال سبل مختلفة ودعم مجموعة متنوعة من مقدمي الخدمات. ربط التخصص أيضًا بأهمية إنشاء مساحات تجمع في المجتمعات، ودعم فرص التعرف على الثقافة وإعطاء أدوار للجمعيات الأهلية في دعم الثقافة المحلية.

دار الإنصاف حول إبراز ودعم جميع سكان كالغاري. كان الأمر يتعلق مرة أخرى بالمجتمع المحلي، وإمكانية الوصول إليه والانفتاح على الجميع، وأهمية إزالة الحواجز التي تحول دون الوصول. كما أنها تتعلق بأهمية الدعم والمشاركة مع مجتمعات السكان الأصليين لزيادة الإنصاف للجميع.

المجال المحدد: شركات الترفيه

بشكل عام، كان هنالك دعم كبير للترفيه في مدينة كالغاري، وأعطى كل من الترفيه والمرافق والمسارات والحدائق قيمة كبيرة بشكل عام. أراد المستجيبون الاحتفاظ بمستويات الصيانة الحالية أو زيادتها، وبعدد الحدائق، ووسائل الراحة مثل دورات المياه ودعم الصيانة الشاملة للمرافق القائمة. كانت الاستدامة والصيانة كلمتين رئيسيتين استخدمتا عند الحديث عن الحدائق والمسارات والمرافق القائمة. كما سمعنا عن الكفاءة فيما يتعلق بصيانة المرافق القائمة.

كان العنصر الأهم في الترفيه والمنتزهات هو سهولة الوصول. كما تحدث العديد منهم عن الجائحة وأهمية الحدائق والمساحات الخارجية للصحة والعافية. ومع ذلك، من حيث دعم جودة الحياة للجميع، فإن الوصول يعني أيضًا توفير هذه الخدمات على مدار العام وطريقة للتواصل مع العائلة والأصدقاء والمجتمع. شعر الناس أيضًا أن الاستجمام له جانب عادل يدعم النظم البيئية المحلية ويخلق فرص للتواصل الاجتماعي للجميع.

المجال المحدد: شركات الحد من الفقر

بشكل عام، كانت هناك رغبة قوية في الحفاظ على البرامج المقدمة للحد من الفقر أو زيادة عددها. تحدث البعض عن ذلك بكونه مسؤولية الحكومة الفيدرالية أو المقاطعة، بينما لم يعتقد البعض أن هذا شيء يجب أن تقدمه البلدية على الإطلاق.

تشارك المستجيبون قيمتين رئيسيتين: الشركات والوقاية.

كانت الشركات بمثابة توقع لتوحيد الخدمات لتقليل الازدواجية، بما في ذلك التنسيق مع الترتيبات الحكومية الأخرى. كانت هناك رغبة في سياسات البلدية التي تدعم طرقًا مختلفة للحد من الفقر، مثل أجنحة الأدوار السفلية. وكذلك مشاركة وقياس عوائد الاستثمار.

كانت الوقاية تتعلق بمعالجة الأسباب الجذرية للفقر والإدمان وتوفير الدعم القائم على الأدلة والبرامج والخدمات لمعالجة هذه الأسباب. سمعنا عن القيمة في نهج متعدد الأوجه وكذلك استمرارية النهج والشراكات القائمة.

الخدمات عبر الإنترنت

كجزء من المحادثة الشاملة، سمعنا أن غالبية واضحة من المستجيبين يؤيدون تبني البلدية تواجداً رقمياً أكبر.

الفرص والتحديات

اعتبر معظم المستجيبين المزيد من الخدمات الرقمية حلاً إيجابياً وفعالاً من حيث التكلفة. سمعنا أنه من المهم ألا تتأثر مستويات الخدمة بأي تغييرات. سمعنا أن بعض أوقات الانتظار في المدينة لا تزال طويلة (كانت الاستجابة لخدمة 311 مثالاً على ذلك) وإذا تحولت الخدمات إلى خدمات رقمية فيجب أن تكون سهلة الاستخدام وبديهية وأمنة.

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

طُرحت إمكانية الوصول كضرورة إذا تحولت الخدمات إلى خدمات رقمية. تم تقديم بعض الاقتراحات مثل وجود أكشاك الخدمة في مرافق البلدية مثل المكتبات ومراكز الترفيه ومراكز النقل العام. كما تم اقتراح تتبع الحافلات باستخدام نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) في الزمن الحقيقي كفرصة لتحسين التجربة. كان الاقتراح الآخر هو تحسين خيارات البحث على موقع calgary.ca وتحسين نظام الترفيه عبر الإنترنت.

التأثير الشخصي: معلومات حول خدمات الترفيه عبر الإنترنت فقط

علق معظم المستجيبين بأنهم يفضلون الوصول عبر الإنترنت فقط، بينما قال البعض إنهم ما زالوا يفضلون النشرات الورقية وسيقدرون الوصول إلى النسخ المطبوعة.

علق الكثيرون على التحديات التي تواجه عمليات الحجز والتسجيل الحالية عبر الإنترنت. سمعنا أن أي تغييرات يجب أن تكون في متناول الجميع وواضحة وسهلة الاستخدام.

التأثير الشخصي: معلومات الضريبة العقارية والفاثورة السنوية عبر الإنترنت فقط

أيد معظم المستجيبين إتاحة المعلومات الضريبية العقارية والفاثورة السنوية عبر الإنترنت فقط. لكننا سمعنا مخاوف بشأن الأمان والوصول والرغبة في السجلات الورقية.

اقترح البعض أنه في حال تحويل الخدمة إلى عبر الإنترنت فقط، فلا بد من وجود تنبيهات قابلة للتخصيص، والقدرة على إضافة مواعيد نهائية إلى التقويمات، ووجود خيارات الطباعة لتسهيل عملية الانتقال وتحسينها.

رسوم الاستخدام

كجزء من المحادثة الشاملة التي سمعناها أيد المستجيبون للاستطلاع فرض رسوم الاستخدام على خدمات البلدية.

كيف يمكن أن تؤثر زيادة رسوم الاستخدام عليك وعلى أسرتك، علمًا بأن العميل يدفع أكثر عند زيادة رسوم الاستخدام بينما يدفع أقل عند زيادة ضريبة الأملاك؟

انقسمت آراء المستجيبين فيما يتعلق بالإجابة على هذا السؤال. في الأغلب سمعنا عن الوصول والإنصاف. على وجه التحديد، سمعنا مخاوف من أن هذا من شأنه أن يجعل بعض الخدمات غير ميسورة التكلفة لبعض سكان كالغاري.

وبالمقابل، شعر البعض الآخر أنه لا يجب زيادة أي رسوم على الخدمات الرئيسية الأساسية، ولكنهم يرتاحون أكثر إن دفع المستخدمون معظم أو جميع التكاليف المترتبة على الخدمات "الاختيارية". عرّف بعض المستجيبين الخدمات على أنها دعم وإصلاحات خدمات الشرطة والإطفاء والنقل والبنية التحتية مثل الطرق والمياه، في حين أدرج البعض الآخر الفنون والمكتبات والخدمات التي تدعم الناس والمجتمع. شعر عدد قليل من الأشخاص أيضًا بأنه يجب فرض رسوم استخدام كاملة على جميع الخدمات، بينما شارك آخرون في أهمية توزيع التكلفة على الجميع لدعم الإعانات.

كيف يمكن أن يؤثر تقليل رسوم المستخدمين عليك وعلى أسرتك، علمًا بأن العميل يدفع أقل بينما يدفع أكثر عند زيادة الضريبة العقارية؟

كما هو الحال مع الزيادة، سمعنا مجموعة واسعة من التأثيرات ووجهات النظر بشأن تخفيض الرسوم. تراوحت الآراء ما بين الدعم الكامل لإجمالي رسوم الاستخدام وإلغاء رسوم المستخدمين. عند الحديث عن إلغاء الرسوم. سمعنا في الغالب عن الخدمات الأساسية.

لقد سمعنا من العديد من الناس أنهم سيكونون مرتاحين عند فرض زيادة متواضعة في الضرائب لدعم المحتاجين من أجل خلق خيارات وصول متساوية للخدمات. تحدث البعض عن ضرورة إلغاء جميع الخدمات "الفاخرة" لكنهم لم يكونوا محددين بشأن هذه الخدمات.

كما سمعنا أيضًا عن:

- فهرسة التكاليف لمعدل التضخم
- الدفع المسبق
- الخدمات الشاملة

رسوم المواقع للأكشاك غير المحجوزة

عندما سألنا عن رسوم مواقف السيارات المحتملة للمساعدة في الإنفاق على المزيد من خدمات الأمن والصيانة بما في ذلك الإضاءة وإزالة الثلوج، سمعنا أنه بشكل عام، سيكون لهذا تأثير سلبي على المستجيبين. سمعنا أن ذلك سيثنيهم عن استخدام وسائل النقل العام.

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

لقد سمعنا اقتراحًا بضرورة النظر في إضافة الحوافز والمزيد من استرداد التكاليف على النقل العام. تم تقديم الاقتراحات التالية: الدخول عن طريق البوابات إلى المنصات، وتوفير بطاقات أويستر مثل لندن والطرق ذات الرسوم لاسترداد تكاليف صيانة الطرق. سمعنا أيضًا أن رسوم مواقف السيارات في المحطات ستزيد من رسوم مواقف السيارات المجتمعية.

الخطوات التالية

- 9 نوفمبر/تشرين الثاني: المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية للبلدية والخدمات المتاحة
- 9 نوفمبر/تشرين الثاني: الاجتماع الخاص للمجلس حول خطط وميزانيات الخدمات
- 23-27 نوفمبر/تشرين الثاني: مناقشات خطة وميزانية الخدمات
- لمعرفة كيفية مشاهدة اجتماعات المجلس والمشاركة فيها تفضل زيارة الموقع الإلكتروني [/city Council.htm](https://www.calgary.ca/city Council /city Council.htm)

يجب أن يتم استلام الطلبات المكتوبة باللغة الإنجليزية. إذا أردت تقديم تعليقات شخصيًا أو عبر الهاتف، فإن خدمات الترجمة الفورية متاحة. يرجى الاتصال publicsubmissions@calgary.ca للحصول على المساعدة.

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

تعليقاتك

التنمية الاقتصادية
مشاريع صغيرة / متوسطة بان يملك صاحب المشروع راس مال و لو قليل + غرض من الحكومة و المتابعة و التوجيه من خلال جهات مختصة داعمة.
الأهم هو مكافحة الفساد و عدم استعمال الشوكاء المدنيين كوسيلة لدعم المؤيدين
The city need to promote and invest in this aspect heavily

الفنون والثقافة
بتحبيتي اهالي المدينة في الفنون المختلفة و ذلك بعمل مشاغل في الأحياء و اماكن ورش رسم تدد لتعرض الفنون للجمهور في ايام مفتوحة أتمنى عودة أنشطة المسرح
Not important at this time

السياحة
يمكن الاستفادة من جمال المدينة في العمل السياحي و ان شاء مشاريع اقتصادية متنوعة في اماكن السياحة
Need to invest wisely

عوامل الجذب الثقافية
هنا ثقافات متعددة يمكن الاستفادة منها اغاني / رقص / و مسرحيات و افلام
Not important at this time

الترفيه والمنترهات
بعمل اماكن ثابتة و دأمة مشابهة للتي تشابه العاب stamped انشاء اماكن للترفيه داخل و خارج المدينة
Maintain what already available, increase walking and biking trails and connect communities through these trails

الحد من الفقر
بتملك مشاريع صغيرة بحيث انها توفر مصادر دخل ز كمان تشغيل للقدرات .
Affordable housing

خدمات المكتبات
بعمل مكتبات الكترونية يسهل الاستفادة من المكتبة اينما كان الانسان و في اي وقت و هذا يسهل الكثير و يوفر الوقت.
N/A

المحادثات المالية: المشاركة في الشؤون المالية والخدمات في البلدية - رأيكم فينا

الحفاظ على التراث بإنشاء مراكز للثقافة المختلفة
N/A

ما هي الفرص التي ترونها في هذه الطرق الجديدة في تقديم الخدمات للمواطنين؟ If Calgarian can have an account with city dat facilitate all services, payments, communicate with the city to reduce the paper works sent through mail

ما هي التحديات التي ترونها في هذه الطرق الجديدة في تقديم الخدمات للمواطنين؟ Use smart system for city services and communications
--

ما هي التأثيرات التي قد تطالكم، سواء كانت إيجابية أم سلبية، إن كانت معلومات الترفيه عبر الإنترنت حصراً. N/A
--

ما هي التأثيرات التي قد تطالكم، سواء كانت إيجابية أم سلبية، إن كانت معلومات الضريبة العقارية والفاتورة السنوية الخاصة بكم عبر الإنترنت حصراً. Highly recommend the on line emails for the property announcement and bills
--

نود أن نسمع منكم حول ما تتوقعون من البلدية فعله للتعامل مع هذه التنازلات. أعتقد أن وصول رجال الإطفاء بأسرع ما يمكنه. المطلوب. لانستطيع أن نقارن حياة شخص أو إصابته بعاهة مزمنة بتلك الأموال Do not recommend increase response time

كيف يمكن لزيادة رسوم المستخدم، حيث يزيد المبلغ الذي يدفعه العملاء وينقص المبلغ المدفوع عن طريق الضرائب العقارية، أن يؤثر عليك وعلى عائلتك؟ Small amounts braid on a long period is better than paid a big amount at once

كيف يمكن لتخفيض رسوم المستخدم، حيث ينقص المبلغ الذي يدفعه العميل ويزيد المبلغ المدفوع عن طريق الضرائب العقارية، أن يؤثر عليك وعلى عائلتك؟ Small amounts braid on a long period is better than paid a big amount at once
--

كيف يمكن لرسوم وقوف السيارات هذه أن تؤثر عليك وعلى عائلتك؟ Doesn't have big affect if the fees were small, and the payment are easy and flexible
